

Formação Complementar

DIREITO DO CONSUMO

Programa

- I. **Direitos Fundamentais do Consumidor** (O artigo 60º da Constituição da República Portuguesa)
- II. **Cláusulas Contratuais Gerais** (Decreto-Lei nº 446/85 de 25 de Outubro)
- III. **Defesa do Consumidor**
 - Lei de defesa do consumidor (Lei nº 24/96 de 31 de Julho)
- IV. **Endividamento dos Consumidores**
 - Contratos de concessão de crédito aos consumidores (Decreto-Lei nº 133/2009 de 02 de Junho)
- V. **Obrigações Gerais de Segurança**
 - Segurança geral dos produtos (Decreto-Lei nº 69/2005 de 17 de Março)
- VI. **Contratos à Distância e ao Domicílio**
 - Contratos celebrados à distância e fora do estabelecimento comercial (Decreto-Lei nº 24/2014 de 14 de Fevereiro)
- VII. **Preços**
 - Práticas comerciais com redução de preços nas vendas (Decreto-Lei nº 70/2007 de 26 de Março)
 - Forma e obrigatoriedade de indicação de preços (Decreto-Lei nº 162/99 de 13 de Maio)
- VIII. **Garantias**
 - Responsabilidade decorrente de produtos defeituosos (Decreto-lei nº 383/89 de 06 de Novembro)
 - Venda de bens de consumo e garantias (Decreto-Lei nº 67/2003 de 08 de Abril)
- IX. **Serviços Públicos Essenciais**
 - Lei dos serviços públicos essenciais (Lei nº 23/96 de 26 de Julho)
- X. **Meios Processuais de Defesa do Consumidor**
 - Lei da mediação (Lei nº 29/2013 de 19 de Abril)
 - Lei da arbitragem voluntária (Lei nº 63/2011 de 14 de Dezembro)
 - Mecanismos de resolução alternativa de litígios de consumo (Lei nº 144/2015 de 08 de Setembro)
 - Direito de participação procedimental e de acção popular (Lei nº 83/95 de 31 de Agosto)
 - Acções inibitórias em matéria de protecção de interesses dos consumidores (Lei nº 25/2004 de 08 de Julho)